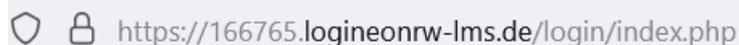


Hinweise zu Schwierigkeiten beim Login in Logineo LMS

Du kannst dich nicht in logineo einloggen? Das kann verschiedene Gründe haben:

1.) **Du bist nicht auf der Seite unseres Schul-Logineos.** Das passiert z.B., wenn du Logineo LMS einfach googlest und den ersten Link anklickst. Jede Schule hat aber eine eigene Logineo-Adresse. Diese sieht bei uns so aus (achte auf die Nummer 166765, das ist die Schulnummer):



Du findest den Link zu unserem Logineo auch auf der Schulhomepage ganz oben rechts.

2.) **Du hast die falschen Zugangsdaten eingegeben**, z.B. weil du sie mit denen für die Schul-PC verwechselt hast. Achte auch auf die richtige Schreibweise (keine Leerzeichen, Punkt zwischen Vor- und Nachnamen, Passwort muss Großbuchstaben und Sonderzeichen enthalten).

Es gibt zwei Sorten Fehlermeldungen

Das LDAP-Modul kann keine Serververbindung herstellen: No LDAP Host URL, Version or User Type specified in your LDAP settings

a) Diese Fehlermeldung deutet darauf hin, dass du einen Fehler bei der Eingabe deines Benutzernamens gemacht hast.

Ungültige Anmeldedaten. Versuchen Sie es noch einmal!

b) Diese Fehlermeldung bedeutet, dass du ein falsches Passwort eingegeben hast.

3.) **Du hast dein Passwort vergessen.**

Dann hast du zwei Möglichkeiten:

Wenn du eine Mailadresse in logineo hinterlegt hast, kannst du automatisch ein neues Passwort anfordern. Klicke dazu auf den folgenden Link:

https://166765.logineonrw-lms.de/login/forgot_password.php

Auf der nun folgenden Seite kannst du entweder über deinen Nutzernamen (vorname.nachname) oder deine hinterlegte Mail suchen und dir einen Link zur Zurücksetzung schicken lassen.

Um Ihr Kennwort zurückzusetzen, muss eine E-Mailadresse im System hinterlegt sein auf die Sie zugreifen können. Wenn Sie in der Datenbank zu finden sind, wird eine Mitteilung an Ihre E-Mail-Adresse verschickt. Diese Mitteilung enthält eine Anleitung für die weiteren Schritte.

Über den Anmeldenamen suchen

Anmeldename

Suchen

Über die E-Mail-Adresse suchen

E-Mail-Adresse

Suchen

Hast du keine Mailadresse hinterlegt, kannst du eine Mail an hilsamer@erftgymnasium.eu schicken. Bitte beachte, dass dir das Passwort dann ggf. nur in der Schule persönlich ausgehändigt werden kann.